

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

BERYN FARMACÉUTICA

1. IDENTIDAD Y MARCO NORMATIVO APLICABLE

1.1. Responsable del Tratamiento

Denominación Social: BERYN FARMACÉUTICA

1.2. Marco Normativo de Aplicación

Esta Política de Tratamiento se rige por:

1. **Ley Estatutaria 1581 de 2012** (Régimen General de Protección de Datos Personales en Colombia) y sus decretos reglamentarios (principalmente el Título V, Capítulo 25 del Decreto Único 1074 de 2015).
2. **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) - Reglamento (UE) 2016/679**, en caso de que el tratamiento de datos personales involucre a ciudadanos o residentes de la Unión Europea.
3. Otras normas concordantes sobre la materia.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y PRINCIPIOS

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales que BERYN FARMACÉUTICA recoja y gestione a través del sitio web **www.berynfarmaceutica.com** (en adelante, "el Sitio Web") o cualquier otro medio digital o físico.

El tratamiento de datos se sujetará a los principios rectores de la Ley 1581/2012: Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad o Calidad, Transparencia, Acceso y Circulación Restringida, Seguridad y Confidencialidad.

3. DATOS RECOGIDOS, FINALIDAD Y AUTORIZACIÓN

El Titular de los datos, mediante la aceptación de esta Política, otorga su **autorización previa, expresa e informada** para que BERYN FARMACÉUTICA realice el tratamiento de sus datos personales.

Tipo de Dato	Origen de Recogida	Finalidad Tratamiento	del Base Legal Principal
Identificativos (Nombre, Email, Registro o Gestión de Teléfono, Cédula/DNI si aplica)	Formulario de Contacto, Recursos Humanos/Proveedores.	Gestionar consultas, solicitudes específicas, y mantener contacto para relaciones contractuales o precontractuales.	Autorización del Titular (Ley 1581/2012, Art. 9) o Ejecución de Contrato (GDPR Art. 6.1.b).

Comerciales (Email, Suscripción a Newsletter o Intereses) Casilla de Intereses.	Envío de comunicaciones informativas, promocionales o de Autorización del marketing directo sobre Titular (Ley productos, eventos y 1581/2012, Art. 9) y avances del sector farmacéutico, siempre (GDPR Art. 6.1.a). que haya consentimiento.
Navegación (IP, páginas visitadas, Cookies y herramientas de idioma, análisis del Sitio Web. geolocalización)	Mejorar la experiencia de usuario, optimizar el Sitio Web y generar estadísticas de tráfico. Interés legítimo del Responsable (GDPR Art. 6.1.f) y/o Consentimiento del Titular.
Datos Sensibles (Ej. Datos de Salud Comunicaciones directas revelados o reportes de voluntariamente o en farmacovigilancia. farmacovigilancia)	Cumplir con obligaciones regulatorias de farmacovigilancia y gestionar reportes de reacciones adversas a medicamentos (RAM). Interés vital del Titular y/o Cumplimiento de obligación legal de interés público (Ley 1581/2012, Art. 6 y GDPR Art. 9.2.i).

4. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, BERYN FARMACÉUTICA. informa que no está obligado a otorgar su Autorización para el Tratamiento de Datos Sensibles (como los relacionados con la salud, vida sexual, datos biométricos, etc.).

En los casos en que, por exigencias legales o regulatorias (como la farmacovigilancia), sea imperativo el tratamiento de datos sensibles, BERYN FARMACÉUTICA: a) Informará al Titular sobre la finalidad exclusiva y específica del tratamiento. b) Obtendrá el **consentimiento explícito** del Titular o verificará que existe una base legal de interés público o cumplimiento normativo.

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados por BERYN FARMACÉUTICA durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y, en todo caso, conforme a las siguientes pautas:

- **Finalidades de Marketing (Newsletter):** Hasta que el Titular revoque su autorización o solicite la supresión del dato.
- **Consultas y Servicios:** Se conservarán hasta que la consulta o el servicio haya sido resuelto, y hasta por un (1) año adicional para fines de seguimiento y trazabilidad.

- **Farmacovigilancia y Obligaciones Legales:** Se conservarán por el término establecido en la normativa legal y farmacéutica específica aplicable a BERYN FARMACÉUTICA, incluyendo los plazos de prescripción de acciones legales y regulatorias.
- **Datos de Navegación (Cookies):** Según el plazo de caducidad definido en la Política de Cookies.

6. DERECHOS DE HABEAS DATA DEL TITULAR

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos (*Derechos de Habeas Data*):

Derecho	Descripción de la Facultad
Derecho de Acceso	Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a BERYN FARMACÉUTICA.
Derecho de Rectificación y Actualización	Solicitar la corrección de la información inexacta o incompleta.
Derecho a la Prueba de Autorización	Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley determine que no es necesaria.
Derecho a Revocar la Autorización	la Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
Derecho a la Queja	Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581/2012.

6.1. Procedimiento para Ejercer los Derechos

El Titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos a través del envío de una solicitud en la ventanilla de la pagina web.

La solicitud debe contener: identificación del Titular (nombre y documento), descripción clara y precisa de los hechos que dan lugar al reclamo (derecho que desea ejercer), dirección de notificación y los documentos que soporten su petición.

Términos de Respuesta (Ley 1581/2012):

- **Consultas (Acceso/Conocimiento):** La solicitud será atendida en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo. Si no es posible responder en este término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamos (Rectificación/Supresión/Revocatoria):** El reclamo se atenderá en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Si no fuera posible responder en este término, se informará al interesado, explicando los

motivos y señalando la nueva fecha de respuesta, que no excederá los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

BERYN FARMACÉUTICA no vende ni comercializa sus bases de datos. La comunicación de datos solo se efectuará en los siguientes casos:

1. **Encargados del Tratamiento:** Terceros que actúan bajo las instrucciones de BERYN FARMACÉUTICA (ej. plataformas de CRM, servicios de hosting, servicios de TI), con quienes se suscribe un Contrato de Transmisión de Datos que garantiza el cumplimiento de la Ley 1581/2012.
2. **Transferencias Internacionales:** Si BERYN FARMACÉUTICA transfiere datos a países que no proporcionen un nivel adecuado de protección de datos (fuera de Colombia y/o la UE), solo se hará bajo las garantías exigidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) o mediante el consentimiento inequívoco del Titular.
3. **Obligación Legal o Judicial:** Cuando sea requerido por una orden judicial o administrativa.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

BERYN FARMACÉUTICA se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Se han implementado medidas de seguridad de nivel legal, técnico y administrativo para evitar la alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales. Estas medidas son revisadas y actualizadas periódicamente para garantizar su eficacia, cumpliendo con el principio de seguridad de la Ley 1581/2012.

9. VIGENCIA Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos rige a partir de la fecha de su publicación. BERYN FARMACÉUTICA se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado a los Titulares a través de la publicación en el Sitio Web o mediante correo electrónico, antes de su entrada en vigor.